

Gebruikersovereenkomst

Versie 1.0.0 · Gepubliceerd op 30-09-2026

1. Partijen en toepasselijkheid

Deze gebruikersovereenkomst betreft je account en het gebruik van de e-tickr-website, het dashboard en de mobiele app. Aanbieder: Datasculpt B.V., handelend onder de naam e-tickr, Nijverheidsweg 34, 7671 DA Vriezenveen, KvK 92604358, btw NL866113770B01. Contact: support@datasculpt.nl. De overeenkomst geldt vanaf het moment waarop zij aantoonbaar met jou is gesloten; het enkele publiceren van deze tekst geldt niet als jouw aanvaarding.

De algemene voorwaarden regelen de platformdienst rond tickets. Voor organisatoren gelden daarnaast de overeengekomen organisatorenafspraken. De privacyverklaring geeft informatie over gegevensverwerking en is geen toestemming voor marketing.

2. Account en eventrollen

Iedereen kan zelf een account registreren. Gebruik juiste contactgegevens, beveilig je account en deel geen wachtwoord, beveiligingscode of app-pincode. Een bestaande gebruiker kan door een bevoegde beheerder een rol binnen een evenement krijgen. Die rol bepaalt welke gegevens en handelingen beschikbaar zijn en geldt alleen voor dat evenement.

Gebruik toegekende bevoegdheden uitsluitend voor je werkzaamheden. Een rol geeft geen bevoegdheid om namens anderen overeenkomsten te sluiten, tenzij die bevoegdheid afzonderlijk bestaat. Meld onbevoegde toegang of een onjuiste rol via support@datasculpt.nl. Een beheerder kan eventrecht intrekken zonder dat dit automatisch je persoonlijke account of gekochte tickets beëindigt.

3. Gebruik van de app en het platform

De app ondersteunt tickets bekijken en, afhankelijk van je rol, evenementbeheer en toegangscontrole. Tickets kopen gebeurt via de openbare ticketpagina. Bij camera- of biometrische functies vraagt het apparaat waar nodig toestemming. Geef bij een groepscontrole alleen toegang aan de daadwerkelijk aanwezige personen en controleer de getoonde geldigheid.

Manipuleer geen betalingen, ticketcodes of toegangsregistraties. Probeer geen gegevens te bekijken waarvoor je geen toegang hebt. Belast het platform niet opzettelijk met misbruikverzoeken. Deel geëxporteerde persoonsgegevens alleen met bevoegde ontvangers voor het toegestane doel. Meld een beveiligingsprobleem zonder gegevens onnodig te kopiëren of verder te verspreiden.

4. Beschikbaarheid en wijzigingen

e-tickr onderhoudt het platform en kan functies aanpassen. Bij wijzigingen met wezenlijke gevolgen voor bestaande afspraken wordt vooraf passende informatie verstrekt en, waar nodig, instemming gevraagd of een beëindigingsmogelijkheid geboden. Er wordt geen onbeperkte beschikbaarheid of offline geldigheidscontrole toegezegd. Voor organisatoren kunnen aanvullende serviceafspraken gelden.

5. Beperken of beëindigen van toegang

Bij aanwijzingen voor misbruik, onbevoegde toegang of een veiligheidsrisico kan e-tickr toegang voor zover nodig beperken. Waar mogelijk ontvang je de reden en een mogelijkheid om te reageren via support@datasculpt.nl. Een urgente beveiligingsmaatregel kan voorafgaande kennisgeving verhinderen. Beperkingen worden proportioneel toegepast en opnieuw beoordeeld wanneer relevante informatie beschikbaar komt.

Je kunt verwijdering aanvragen via je profiel. Openstaande rechten, wettelijke administratie en noodzakelijk geschilbewijs kunnen gevolgen hebben voor wat direct kan worden verwijderd. De privacyverklaring beschrijft de afhandeling. Beëindiging van een account laat bestaande betalings- en ticketrechten niet zonder wettelijke of contractuele grond vervallen.

6. Rechten op het platform en verantwoordelijkheid

Je krijgt het recht het platform voor het overeengekomen doel te gebruiken. De software, het logo en overige platformonderdelen blijven van hun rechthebbenden. Voor eigen materiaal blijf je verantwoordelijk; je geeft alleen de toestemming die nodig is om dat materiaal binnen de gevraagde dienst te verwerken en tonen.

Aansprakelijkheid en geschillen worden behandeld volgens de wet en toepasselijke afspraken. Deze overeenkomst beperkt geen dwingende consumentenrechten. Nederlands recht geldt voor zover dat je wettelijke bescherming niet vermindert. De volgens de wet bevoegde rechter blijft bevoegd.