

Wallet en refundbeleid

Versie 1.0.0 · Gepubliceerd op 30-09-2026

1. Toepassing en contact

Dit beleid beschrijft terugbetalingen voor aankopen via e-tickr. e-tickr wordt aangeboden door Datasculpt B.V., Nijverheidsweg 34, 7671 DA Vriezenveen, KvK 92604358, btw NL866113770B01. Voor ondersteuning en klachten: support@datasculpt.nl.

De organisator die bij het evenement staat vermeld verkoopt de toegang. Richt een terugbetalingsverzoek aan deze organisator. Wanneer deze niet bereikbaar is of je een betaalprobleem hebt, kun je e-tickr benaderen. Vermeld het bestelnummer, het gebruikte e-mailadres en op welke tickets je verzoek betrekking heeft. Stuur geen wachtwoord, volledige betaalkaartgegevens of QR-codes mee.

2. Zelf annuleren en bedenktijd

Kun je zelf niet komen, dan ontstaat daardoor niet automatisch recht op terugbetaling. De vóór aankoop bekendgemaakte annuleringsvoorwaarden en je wettelijke rechten bepalen wat mogelijk is. Eventuele mogelijkheden voor overdracht of omboeken staan bij het evenement.

Voor vrijetijdsdiensten op een afgesproken datum of periode geldt doorgaans geen wettelijke bedenktijd. Dit geldt niet automatisch voor ieder tegoed of toegangsbewijs zonder vast moment. Waar het wettelijke herroepingsrecht wel geldt, blijven dat recht, de wettelijke informatieplichten en terugbetalingstermijnen van toepassing.

3. Afgelasting en wijzigingen

Bij afgelasting door de organisator heb je recht op terugbetaling van je aankoop, inclusief de betaalde servicekosten bij het officiële verkooppunt. Bij verplaatsing of een wezenlijke wijziging informeert de organisator je over de verandering en je mogelijkheden volgens de toepasselijke wet en overeenkomst. Een voucher of alternatieve datum vervangt een wettelijke aanspraak op geld terug alleen als je daarmee instemt.

4. Betaling en verwerking

Online terugbetalingen worden via Mollie verwerkt. Je ontvangt bericht over de afhandeling van je verzoek. Een ingediend of goedgekeurd verzoek betekent nog niet dat het geld op je rekening staat. De verwerking door de betaalprovider en je bank kan extra tijd kosten. Als een betaling onduidelijk is of een dubbele afschrijving lijkt te zijn gedaan, laat de betaling eerst controleren voordat je opnieuw bestelt.

De termijn van zeven werkdagen voor uitbetalingsaanvragen van organisatoren is geen terugbetalingstermijn voor klanten. Wettelijke termijnen voor terugbetaling blijven gelden. Neem bij een

ontbrekende terugbetaling contact op met de organisator of support@datasculpt.nl en vermeld je bestelnummer.

5. Tickets en gedeeltelijke terugbetaling

Tickets waarvoor een terugbetaling wordt verwerkt of is afgerond kunnen worden ingetrokken en zijn dan niet meer bruikbaar voor toegang. De organisatie ziet de bijbehorende verwerkingsstatus. Bij terugbetaling van afzonderlijke tickets blijven andere geldige tickets uit dezelfde bestelling beschikbaar. Voor een toegangsbewijs met meerdere toegangen wordt bij de beoordeling rekening gehouden met het resterende recht, de vooraf afgesproken voorwaarden en de wettelijke rechten. Er bestaat geen automatische toezegging van een evenredige terugbetaling van ongebruikte toegangen.

6. Tegoed en klachten

Als tegoed wordt aangeboden, zijn de daarbij vóór aankoop getoonde afspraken van toepassing. Dit beleid introduceert geen tegoedfunctie of aanvullende vervaltermijn. Een wettelijk verschuldigde terugbetaling wordt niet zonder je instemming vervangen door platformtegoed.

Kom je er met de organisator niet uit, stuur dan je klacht naar support@datasculpt.nl. Dit beleid beperkt geen dwingende consumentenrechten. De versie die bij je aankoop beschikbaar was, blijft voor die aankoop bepalend; latere wijzigingen nemen bestaande rechten niet weg.