

Algemene voorwaarden bezoekers

Versie 1.0.0 · Gepubliceerd op 30-09-2026

1. Wie levert welke dienst?

e-tickr wordt aangeboden door Datasculpt B.V., handelend onder de naam e-tickr, Nijverheidsweg 34, 7671 DA Vriezenveen, KvK 92604358, btw NL866113770B01. Contact: support@datasculpt.nl. e-tickr verzorgt het platform voor bestellen, ticketuitgifte en toegangscontrole. De organisator die bij het evenement wordt genoemd verkoopt de toegang en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het evenement. De identiteit en contactgegevens van die organisator moeten vóór bestellen zichtbaar zijn.

Deze voorwaarden gelden voor de dienstverlening door e-tickr. Aanvullende evenementvoorwaarden gelden alleen wanneer ze vóór bestellen beschikbaar zijn gesteld. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden. Voor een account geldt ook de afzonderlijke gebruikersovereenkomst.

2. Bestellen en bevestigen

Controleer evenement, datum, gekozen moment, tickettype, aantal en contactgegevens voordat je bestelt. Vóór de betaalstep zie je het totaalbedrag inclusief toepasselijke belastingen en verplichte kosten. Een tijdelijke reservering houdt plaatsen slechts gedurende de getoonde termijn vast.

Een betaalopdracht, bankafschrijving of terugkeer uit de betaalomgeving is op zichzelf geen ticketbevestiging. Een betaald ticket wordt pas uitgegeven nadat de betaling en beschikbare capaciteit zijn bevestigd. Een gratis bestelling moet eveneens worden bevestigd. Bij een onduidelijke uitkomst kun je contact opnemen met de organisator of e-tickr; betaal niet zonder controle opnieuw.

3. Ontvangst en gebruik

Tickets worden digitaal geleverd via de bevestigde contactgegevens en, waar gekoppeld, het account. Bewaar je ticket zorgvuldig en deel de QR-code uitsluitend met degene die het ticket mag gebruiken. Meld een ontbrekend of onjuist ticket via support@datasculpt.nl. De ticketherstelfunctie kan eerder uitgegeven tickets opnieuw beschikbaar maken.

Op het ticket staan het geldige moment en eventuele gebruikslimieten. Eén toegestane toegang wordt bij toelating geregistreerd. Een ticket met meerdere toegangen kan worden gebruikt binnen de vermelde totale en dagelijkse limieten. Een kopie geeft geen extra recht op toegang. Overdracht en omboeken zijn alleen mogelijk volgens de bij het evenement aangeboden mogelijkheden en toepasselijke rechten.

4. Bedenktijd en annulering

Voor vrijetijdsdiensten op een overeengekomen specifieke datum of periode kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. De organisator vermeldt dit vóór aankoop. Deze uitzondering geldt niet automatisch voor ieder ticket, tegood of meervoudig toegangsbewijs. Waar

wettelijk herroepingsrecht bestaat, blijft dit gelden en moet de verkoper de bijbehorende informatie en toegankelijke herroepingsmogelijkheid aanbieden.

Bij afgelasting, verplaatsing of een wezenlijke wijziging informeert de organisator je over je mogelijkheden. Een wettelijke aanspraak op terugbetaling kan niet door deze voorwaarden worden uitgesloten. Een voucher is geen verplichte vervanging van een wettelijke terugbetaling. Ook toepasselijke rechten op terugbetaling van verplichte kosten blijven behouden.

5. Terugbetaling en ticketstatus

Terugbetalingen van online betalingen worden via de betaalprovider verwerkt. De organisator beoordeelt het verzoek met inachtneming van de wet. Tickets waarop een terugbetaling in behandeling of afgerond is, kunnen niet meer voor toegang worden gebruikt. Bij een gedeeltelijke terugbetaling blijven de andere, niet-ingetrokken tickets beschikbaar. Een interne aanvraag of statusmelding is nog geen bewijs dat het geld op je rekening is ontvangen.

6. Storingen en aansprakelijkheid

Meld storingen zo snel mogelijk. e-tickr onderzoekt problemen binnen zijn dienstverlening en verstrekt waar nodig informatie aan de organisator. Een storing neemt wettelijke rechten niet weg.

Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wet; deze voorwaarden beperken geen rechten die niet rechtsgeldig kunnen worden beperkt.

7. Privacy, klachten en wijzigingen

De privacyverklaring legt uit hoe e-tickr persoonsgegevens verwerkt en hoe je je rechten kunt uitoefenen. Evenementvragen gaan naar de organisator; platformvragen naar het hierboven genoemde contactadres. Vermeld bij een klacht alleen de gegevens die nodig zijn om de aanvraag te vinden, nooit je wachtwoord.

De bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gestelde versie blijft voor die overeenkomst bewaard. Een latere publicatie wijzigt bestaande afspraken niet automatisch. Nederlands recht geldt voor zover dit de dwingende bescherming van consumenten niet beperkt. Je houdt toegang tot de volgens de wet bevoegde rechter.